

**Barkácsplaza webáruház**  
**Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek (ÁSZF) 2018.**

Jelen üzletszabályzat (továbbiakban ÁSZF) az alábbiakban tartalmazza azokat a feltételeket, amelyeket a **Barkácsplaza webáruház** weboldalának használata során a szerződő feleknek figyelembe kell venni.

Arra kérjük, hogy amennyiben webáruházunk aktív felhasználója vagy vásárlója szeretne lenni, figyelmesen olvassa el Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, ha annak minden pontjával egyetért és a benne lévő előírásokat magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

A szerződéseket kizárólag elektronikus formában kötjük és a megkötött szerződéseket írásban megkötött szerződésnek tekintjük.

A szerződés nyelve: magyar.

Jelen dokumentumot és a megkötött szerződéseket iktatjuk, azok a későbbiekben visszakereshetők.

Jelen dokumentum magatartási kódexre nem utal.

A **Barkácsplaza webáruház** működésével kapcsolatban felmerülő bármely kérdés esetén a **Barkácsplaza webáruház** weboldalán a **Kapcsolatok** menüpontban megadott elérhetőségeink bármelyikén állunk rendelkezésére. A Barkácsplaza webáruház elérhetősége: **[www.barkacsplaza.hu](http://www.barkacsplaza.hu)**

**A szerződés lényeges pontjai:**

1. A Barkácsplaza webáruház tulajdonosa és elérhetőségei
2. A szerződés létrejötte és a szerződő felek
3. A Barkácsplaza webáruház tevékenysége és termékei
4. Egyedi termékek rendelésére vonatkozó szabályok
5. Vásárlási információk és regisztráció
6. Megrendelés menete
7. Szállítási és fizetési módok és bizonylatok
8. Garancia, szavatosság, jótállás
9. Elállás joga
10. Elállási jog gyakorlásának menete
11. Felelősség korlátozása
12. Egyéb rendelkezések

## **1. A Barkácsplaza webáruház tulajdonosa és elérhetőségei, engedélyező hatóság**

**Név:** Tofán Gergely Richárd egyéni vállalkozó

**Székhely:** 1201 Budapest, Klapka u. 45.

**Adószám:** 60291947-2-43

**Közösségi adószám:** HU60291947

### **A Barkácsplaza webáruház elérhetőségei:**

**Honlap:** [www.barkacsplaza.hu](http://www.barkacsplaza.hu)

**Telefonszám:** 06 70 343-6800

**E-mail:** [barkacsplaza@gmail.com](mailto:barkacsplaza@gmail.com)

**Levelezési cím:** 1201 Budapest, Klapka u. 45.

**Engedélyező hatóság:** Budapest Főváros XX. Kerület, Pesterzsébet Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala, Közigazgatási Osztály, Ügyfélszolgálati és Okmányiroda (1201 Bp., Vörösmarty u. 3.)

**Engedélyszám:** 3626

**Nyilvántartási szám:** 20013285

**Számlavezető pénzüintézet:** OTP Bank

## **2. A szerződés létrejötte és a szerződő felek**

A megrendelő (továbbiakban: Vevő) a termékek vagy szolgáltatás megrendelése során szerződést köt a Szolgáltatóval és ezzel kinyilvánítja, hogy teljes mértékben elfogadja a jelen Üzletszabályzatban (ÁSZF) foglaltakat a Barkácsplaza webáruház weboldalának használatára és a megrendelésre vonatkozóan.

A szerződés a megrendelés Szolgáltató által történő visszaigazolásával és annak a Vevő részéről történő elfogadásával egyidejűleg lép érvénybe.

A szerződés megkötésének nyelve: magyar.

A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően az irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

### 3. A Barkácsplaza webáruházban forgalmazott termékek köre és szolgáltatások

A **Barkácsplaza webáruház** kiskereskedelmi tevékenység keretében otthonok, irodák, kereskedelmi egységek, egyéb lakóterek komfortos és dekoratív kialakításához kínál minőségi anyagokat az alábbi kategóriákban:

- Árnyékolástechnikai termékek (roló, relaxa, pliszé, karnis, függönysín, lapfüggöny, szalagfüggöny)
- Falburkolatok különféle alapanyagokból (MDF, bambusz, polisztirol, kőörlemény)
- Beltéri szigetelőanyagok
- Bútor felújítási és dekorációs termékek
- Tapéták, fóliák, poszterek
- Dekorációs és lakberendezési termékek.

A webáruházban forgalmazott termékek ismert gyártók termékei, minőségileg tanúsítottak és megfelelő garanciával rendelkeznek.

Az általunk forgalmazott anyagok kiválasztásához szaktanácsadással, műszaki segítséggel állunk minden Kedves Érdeklődő rendelkezésére.

Ezek kérhetők személyre szabottan, illetve elérhetők a webáruház honlapján a **[www.barkacsplaza.hu](http://www.barkacsplaza.hu)** oldalon.

Szolgáltatásaink:

- Egyedi méretre készített rolók, függönysínek, karnisok.
- Az általunk forgalmazott falburkolatok méretre vágása.
- Tanácsadás, anyagigény felmérés, ajánlatok készítése.

A webáruházban feltüntetett árak minden esetben Bruttó eladási árak, amelyek a 27 % Általános Forgalmi Adót tartalmazzák és Forintban értendők.

A termékek adatlapján megtekinthetők a fontosabb műszaki adatok és a felhasználásra vonatkozó információk.

Amennyiben a termékről közölt információk nem elegendőek a Vevő részére akkor lehetősége van a terméklapról egy azonnali e-mail küldésére, hogy további információt kérjen.

Ezekre az e-mailekre lehetőség szerint minél hamarabb, de max. 48 órán belül válaszolunk.

Termékadatok:

A weboldalon feltüntetett adatokat kizárólag a gyártók oldalairól tesszük közzé. Minden esetben javasoljuk a Vevőknek, hogy vásárlás előtt megfelelően informálódjanak a termékről, hogy a későbbi kellemetlenségek és költségek elkerülhetőek legyenek.

A **Barkácsplaza webáruházban** közzétett fotókon megjelenített termékek színei a valóságban eltérhetnek a digitalizált mintáktól, (pl. falburkolatok, tapéták, rolók stb.) ezért ilyen esetekben javasoljuk, hogy tekintsek meg a termék anyagmintáját is személyesen.

Ennek elmaradása esetén utólagosan erre vonatkozó reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Ezért a 1201 Budapest, Klapka u. 45. szám alatti székhelyünkön az ilyen jellegű termékek szín- és anyagmintája - vásárlási kötelezettség nélkül - megtekinthető.

#### 4. Egyedi termékek rendelésére vonatkozó szabályok

Bizonyos termékek esetében lehetőség van egyedi méretek és színek megrendelésére, vagy méretre vágására, egyedi méretek legyártására.

(Pl. rolók, karnisok, falburkolatok, tapéta, stb)

Az ilyen jellegű termékek esetében a megrendeléseket min. 50 % előleg vagy a teljes vételár kifizetése ellenében tudjuk fogadni.

Az egyedi méretre gyártott, méretre vágott vagy kifejezetten a Vevő részére egyedileg rendelt termékekre az elállási jog nem érvényesíthető. Az egyedi termékekre vállalt garancia, a kész méretben kaphatóval azonos mértékű.

#### 5. Vásárlási információk

A Barkácsplaza webáruház webhely szolgáltatója:

Bolthely.hu Kft

Adószám: 14591385-3-10

Cégjegyzékszám: 10-09-028990

Számlázási és levelezési cím: 3300 Eger, Pacsirta út 10/b

A megrendelés módja:

A **Barkácsplaza webáruházban** forgalmazott áruk megrendelése elsősorban az interneten keresztül történik.

A megrendeléseket minden esetben írásban fogadjuk elsősorban a webáruház felületéről, de megrendelését e-mailben is elküldheti részünkre a

**barkacsplaza@gmail.com** e-mail címre.

A megrendelés visszaigazolása, a visszaigazolás tartalma:

A megrendelések feldolgozása folyamatos, de max. 48 órán belül visszaigazoljuk. A visszaigazolás tartalmazza az áru várható szállítási idejét, ha éppen nincs készleten, akkor a beérkezési határidőt.

Amennyiben a megrendelés csak több csomagban szállítható és ebből adódóan magasabb szállítási költséggel tudjuk feladni az árut, akkor arról a Vevőt tájékoztatjuk és a megrendelést csak a beleegyező visszajelzés után adjuk fel.

Fizetési lehetőségek:

Nagy terjedelmű áruk házhoz szállítása és egyedi termékek rendelése esetén a megrendelés fizetési módja csak előre utalás lehet.

Előre utalással fizethető egyébként bármely megrendelés, amennyiben a Vevő úgy szeretné kifizetni a megrendelt árut. Előnye, hogy ebben az esetben kedvezőbb szállítási díjak közül választhat, mert az utánvétel díját nem számoljuk fel.

Egyéb esetekben utánvétellel, a megrendelés kézbesítésekor készpénzzel vagy bankkártyával lehet fizetni a Posta Futárszolgálatánál, a Postapontokon vagy a Postán. Csomag automaták esetén csak bankkártyás fizetés vagy előre utalás lehetséges.

A megrendelések kiszállítása:

A megrendelések kiszállítását a Magyar Posta MPL és a Futár.hu Kft végzi. A megrendelt termékek súlyától és terjedelmétől függően kérhetők házhoz szállítással, Postán maradóra, Postapontra (MOL benzinkút, Coop üzlet) vagy Posta csomag automatába.

A Futár.hu Kft a terjedelmes áruk házhozszállítását végzi.

A megrendelések személyes átvételére székhelyünkön a 1201 Budapest, Klapka u. 45. szám alatt biztosítunk lehetőséget, előre egyeztetett időpontban.

Egyéb vásárlási információk:

A Barkácsplaza webáruházban feltüntetett termékek árai minden esetben bruttó eladási árak, a 27 % Általános Forgalmi Adót tartalmazzák és Forintban értendők. Az árak a szállítás költségét nem tartalmazzák.

Az árváltozások jogát fenntartjuk!

A Barkácsplaza webáruházban lehet regisztráció nélkül is vásárolni.

Ebben az esetben a kiválasztott termék kosárba tételét követően a megrendelés véglegesítésére kattintva kell kitölteni a szállításhoz és számlázáshoz szükséges adatokat.

## 6. Megrendelés menete, regisztráció

Első látogatása, vásárlása alkalmával regisztrálhat is, így a következő alkalommal már nem kell újra megadnia az adatokat.

Regisztrációját a Bevásárló kosár dobozban tudja megkezdeni. Ezután jelentkezzen be ugyanitt.

Webáruházunkban lehetőség van regisztráció nélkül is vásárolni.

Ettől a ponttól a regisztrált és nem regisztrált felhasználók részére ugyanaz a folyamat.

A megvásárolni kívánt terméket/termékeket a mennyiség megjelölésével helyezze a kosárba.

Néhány termék esetében méret- vagy színválasztási lehetőségeket kínálunk, amelyet a legördülő menüben lehet bejelölni.

A vásárolt termékek a Bevásárlókosár dobozban láthatóak.

Ha befejezte a vásárlást, kattintson a „Rendelés elküldése” vagy a Bevásárlókosárban található „Megrendelés véglegesítéséhez kattintson ide” gombra.

Ezt követően lehetősége van regisztrálni, vagy regisztráció nélkül vásárolni.

1. lépés: megtekintheti a kosár tartalmát, törölheti a termékeket, vagy módosíthatja a megrendelését.

Kérjük, itt adja meg a rendelési adatait, a megjegyzés rovatában feltüntetheti a megrendeléssel kapcsolatos közlendőit, igényeit, és jelölje be, ha szeretne tőlünk hírlevelet kapni.

Válassza ki a szállítási és fizetési módot.

Ha a számlázási cím és a szállítási cím eltérő, kérjük, adja meg a számlázási adatokat is!

2. lépés: Kérjük, ellenőrizze megrendelését!  
Amennyiben nem megfelelő a "vissza" felírra kattintva módosíthatja a megrendelést.  
Amennyiben megfelelő a "Megrendelés elküldése" felírra kattintva megrendelése elküldésre kerül vevőszolgálatunk részére.
3. lépés: A megrendelés elküldése.  
Visszajelzés, hogy megrendelése sikeresen elküldésre került.  
Ezt követően kap egy automatikus visszaigazolást.

Adatbeviteli hibák javítása:

A hibák kijavítását minden esetben a Vissza gomb megnyomásával teheti meg, így visszavigáljuk Önt az előző oldalra, ahonnan a hibás tételt törölheti vagy javíthatja.

Megrendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8-16 óra között történik.  
A 16 óra után leadott rendelések a következő napon kerülnek feldolgozásra.

Megrendelések visszaigazolása:

A visszaigazolást a Vevő részére mihamarabb, de max. 48 órán belül a Vevő részére megküldjük. Amennyiben 48 óra elteltével a Vevő nem kapja meg a visszaigazolást, úgy Vevő az ajánlati kötöttség alól mentesül és nem köteles a kiszállított árut átvenni.

A visszaigazolás minden esetben tartalmazza a Vevő által megadott adatokat, a rendelés tételeit és végösszegét, a szállítás díját, a rendelés számát és a szállítás várható idejét. Amennyiben a visszaigazolásban közölt adatokkal egyetért, és 24 órán belül nem érkezik visszajelzés, a szállítási feltételeket elfogadottnak tekintjük és a megrendelés teljesítését megkezdjük.

**Helpdesk/Műszaki segítségnyújtás:**

**Amennyiben nem gyakorlott felhasználó, telefonon is szívesen segítünk megrendelése elkészítésében.**

**Hívja a 06 70 343-6800 telefonszámot!**

A termékek szállítási idejét a webáruházban a termék adatlapján feltüntetjük. A szállítási idő általánosan kerül meghatározásra, azonban bizonyos esetekben módosulhat.

A megrendelés visszaigazolásában a várható szállítási időről tájékoztatjuk a Vevőt.

Fizetési, szállítási és átvételi lehetőségek, bizonylatok:

- Átutalás előre:

A megrendelés visszaigazolását és annak elfogadását követően számlát vagy előlepszámlát küldünk a Vevő részére, aki ennek alapján teljesítheti az átutalást. Az átutalás részleteiről a visszaigazolásban tájékoztatjuk.

Az átutalás beérkezését követően, a visszaigazolásnak megfelelően teljesítjük a megrendelést.

- Utánvét:

A megrendelés visszaigazolását és annak elfogadását követően a megrendelés kiszállításra kerül. A megrendelt termék értéke és szállítási költsége átvételkor fizetendő készpénzzel vagy bankkártyával.

A vásárlásról szóló papír alapú számlát a csomagban a megrendelés teljesítésével egyidejűleg küldjük.

Az utánvéttel max. 50.000,- Ft értékig és max. 50 kg súlyig lehet megrendelést leadni.

- Személyes átvétel:

A megrendelt termékek átvehetőek a 1201 Budapest, Klapka u. 45. szám alatti székhelyen előre egyeztetett időpontban.

A termék ára a helyszínen, készpénzben kerül kifizetésre a termék átvételével egyidejűleg. A vásárlásról papír alapú számlát készítünk, amelyet a Vevő részére a termékkel együtt átadunk.

A személyes átvétel díjmentes.

Szállítási díjak meghatározása:

A szállítási díjak az MPL Futárszolgálatnál súly és mérethatárokra szabottan kerül meghatározásra.

75 cm-nél hosszabb termékek esetén terjedelmes felár kerül felszámításra.

A szállítási díjakról bővebb információt a webáruház Vevőszolgálat menüpontjában lehet bővebben olvasni, amely az alábbi címen elérhető:

<https://barkacsplaza.hu/oldal/vevoszolgalat>

A Barkácsplaza webáruházzal szerződésben lévő szállító cégek hétköznap 8-17 óra között végzik a csomagok kézbesítését.

A csomagok szállítását megelőző napon értesítés küldünk, amely nem tartalmazza az órára pontos szállítási időt.

A csomagcímkén a szállítási cím mellett minden esetben feltüntetjük a Vevő telefonszámát.

A Futárszolgálat dolgozója csak abban az esetben telefonál, ha a megadott címen nem tartózkodik senki, vagy ezt előzetesen a Vevő kérésére jelezzük.

Kérjük, hogy a szállításkor a csomag átvételének személyi feltételét biztosítsák!

Egyedi szállítási díjak:

A szállítási díjak bizonyos esetekben eltérhetnek a fenti áraktól.

Az eltérés akkor lehetséges, ha a megrendelt termék súlya vagy terjedelme miatt nem, vagy csak felárral szállítható, vagy a mérete, súlya miatt több csomagban tudjuk szállítani.

Ebben az esetben a megrendelőt a visszaigazolás során tájékoztatjuk a szállítás költségeiről.



A weboldal kínálatában szereplő egyes termékek - méretükből adódóan – egyedileg szállíthatók (pl. falburkolatok, 240 cm-nél hosszabb függönysínek, karnisok, nagyobb tételű megrendelések). Ez az adott termék adatlapján feltüntetésre kerül.

Ilyen jellegű termékek rendelése esetén az általunk biztosítható szállítás módját és annak költségét, valamint a fizetés módját visszaigazoljuk.

A megrendelés teljesítése csak a Vevő jóváhagyásával és visszaigazolásával történik.

## **7. Garancia, szavatosság, jótállás**

Az internetes vásárlás elsősorban bizalmi kérdés is.

A **Barkácsplaza webáruházban** több mint másfél évtizedes tapasztalat alapján igyekeztünk olyan termékválasztékot összeállítani, amelyek már bevált és közismert márkák és gyártók kínálatából válogattunk ki.

Ezzel a gondosan összeállított választékkal igyekszünk Vevőink elégedettségét kivívni.

A terméket 3 napon belüli meghibásodás esetén kicseréljük.

Amennyiben a termék szavatossággal rendelkezik, a termék meghibásodását a szavatossági időn belül írásban a Szolgáltató felé kell jelenteni.

**E-mailben:** [barkacsplaza@gmail.com](mailto:barkacsplaza@gmail.com)

**Postai úton:** 1201 Budapest, Klapka u. 45.

Ha a termék a vásárlástól számított 3. nap elteltével hibásodik meg és garancialevéllel rendelkezik, azt a garancialevélben található szervizhálózathoz kell bejelenteni.

A szavatosság vagy garanciaigény érvényesítéséhez minden esetben a vásárlást igazoló bizonylat bemutatása szükséges, ezért ezt kérjük, őrizze meg.

A termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő hibákért garanciát vállalni nem tudunk.

**Bármely termékkel kapcsolatos probléma esetén kérjük, hogy vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy segíthessünk!**

A garancia érvényesítésére vonatkozó törvényrendelet:

49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről A Polgári Törvénykönyv módosításáról és egységes szövegéről szóló 1977. évi IV. törvény hatálybalépéséről és végrehajtásáról szóló 1978. évi 2. törvényerejű rendelet 22. §-ában foglalt felhatalmazás alapján - az igazságügy miniszterrel egyetértésben - a következőket rendelem el:

1. § A fogyasztói szerződés (a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, a továbbiakban: Ptk. 685. §-ának e) pontja) hibás teljesítése miatt, vagy jogszabályon alapuló jótállás keretében érvényesített kifogás intézése során e rendelet szabályai szerint kell eljárni, azoktól a fogyasztó hátrányára eltérni nem lehet.

2. § Ha a fogyasztó szavatossági igényt kíván érvényesíteni a fogyasztói szerződés tárgyát képező szolgáltatást nyújtó forgalmazóval (a továbbiakban: forgalmazó) szemben, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot.

3. § (1) A forgalmazó a fogyasztó kifogásáról jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:

- a) a fogyasztó nevét, címét,
- b) a fogyasztási cikk (a továbbiakban: termék) megnevezését, vételárát,
- c) a vásárlás időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt,
- g) a kifogás rendezésének módját.

(2) Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni.

(3) A jegyzőkönyv másolatát a fogyasztónak át kell adni.

(4) Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót.

4. § (1) A forgalmazó köteles a fogyasztót tájékoztatni arról, hogy a kijavítást vagy kicserélést a Ptk. 306. §-ának (2) bekezdése értelmében - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

(2) A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

5. § Javításra a terméket elismervény ellenében kell átvenni. Az elismervényen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, a termék azonosításához szükséges adatokat, a termék átvételének idejét, és azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított terméket átveheti.

6. § A rendelet rendelkezéseinek megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben meghatározott szabályok szerint. A rendelet rendelkezései a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

7. § (1) Ez a rendelet 2003. szeptember 1-jén lép hatályba.

(2)-(3)

További törvényi előírások a garanciavállalást illetően:

**151/2003. (IX. 22.) Korm. Rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról** az alábbi linken teljes egészében olvasható: [http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=a0300151.kor](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a0300151.kor)

Az eladó jótállási és szavatossági kötelezettségére a Ptk-ban és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendeletben, valamint a 151/2003 kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

Amennyiben a termék meghibásodását a vásárló a szavatossági időn belül észleli és észrevételét elküldi a szavatossági idő lejártá előtt, úgy a vásárló kérheti a termék cseréjét, javítását.

**A vásárlástól számított hat hónapon belül az eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a fogyasztó részére történő átadást követően keletkezett.**

Ennek alapján az eladó nem köteles például kifogásunknak helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a termék a nem rendeltetésszerű használat folytán vált hibássá.

A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher a fogyasztó oldalára kerül, vagyis vita esetén nekünk kell bizonyítanunk, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

**Nem áll fenn hibás teljesítés, ha a termék hibái ismertek, vagy azok számunkra felismerhetőek voltak.**

Minőségi hibás termék esetén a vásárló kérheti a termék cseréjét, javítását, árcsökkentését és a teljes vételár visszafizetését.

Termékeinkkel kapcsolatos minőségi kifogását elérhetőségeink bármelyikén jelezheti:

Tofán Gergely Richárd részére  
Postai úton: 1201 Budapest, Klapka u. 45.  
E-mailben: [barkacsplaza@gmail.com](mailto:barkacsplaza@gmail.com)  
Telefonon: 06 70 343 6800

Termékeinkre a 151/2003. Kormányrendelet alapján, illetve a rendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre (10 000 Ft érték felett) 1 év jótállást vállalunk.

### **Szavatosság:**

A szavatosságra vonatkozó alapvető szabályokat a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, azaz a **Ptk.** 305-311/A. §-a értelmében fogyasztói szerződés esetén a vásárló a termék átadásától (vásárlásától) számított 2 éven belül érvényesítheti szavatossági igényeit, ami alapján elsősorban javítást vagy cserét kérhet, illetve bizonyos esetekben árleszállításra, vagy elállásra van lehetősége.

Lényeges, hogy az említett 2 év alatt a felek között megoszlik a bizonyítási teher. Ennek alapján, amennyiben a hiba a vásárlás első 6 hónapjában merül fel **az eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a fogyasztó részére történő átadást követően keletkezett.**

Ha viszont a hiba már 6 hónap után merül fel, a fogyasztónak kell bizonyítania (azt, hogy hibás teljesítés áll fenn, azaz a termék hibája, illetve annak oka már a vásárláskor fennállt), amennyiben a felek között vita van a kifogás alaposságát illetően.

**Nem áll fenn hibás teljesítés, ha a termék hibái ismertek, vagy azok számunkra felismerhetőek voltak.**

A törvény szerint **a jótállási jogok gyakorlásánál a szavatosságra vonatkozó szabályokat kell – a megfelelő eltérésekkel – alkalmazni.**

<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/taxonomy/term/18>

## 8. Elállás joga:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. Kormányrendelet alapján a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Az elállási határidő a termék átvételekor, szolgáltatás esetében a szerződés megkötésekor kezdődik.

Az elállási nyilatkozatot kérjük, írásban 14 munkanapon belül az alábbi címre eljuttatni szíveskedjék:

Tofán Gergely Richárd részére

Postai úton: 1201 Budapest, Klapka u. 45.

E-mailben: [barkacsplaza@gmail.com](mailto:barkacsplaza@gmail.com)

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Az alábbi esetekben nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, illetve gyorsan romló élelmiszerek esetén.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

## **9. Elállási jog gyakorlásának menete:**

Amennyiben élni szeretne elállási jogával kérjük, az alábbi elérhetőségeken, írásban jelezze felénk:

Tofán Gergely Richárd részére

Postai úton: 1201 Budapest, Klapka u. 45.

E-mailben: [barkacsplaza@gmail.com](mailto:barkacsplaza@gmail.com)

Az igény beérkezését követően felvesszük a Vevővel a kapcsolatot, hogy a termék visszajuttatását egyeztessük.

A visszavételt követően a törvényben meghatározott max. 30 napos határidőn belül visszatérítjük a vételárat illetve, ha volt a szállítási költséget is a Vevő részére.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatból eredő károknak megtérítése a Vevőt terheli. Lehetőség szerint kérjük a termék csomagolását is juttassák vissza hozzánk.

## **10. Kapcsolattartás, észrevételek, panaszkezelés, hatóságok:**

Vevő a Barkácsplaza webáruházzal kapcsolatos észrevételeit, panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni Szolgáltató részére:

**Tofán Gergely Richárd**

**Levelezési cím:** 1201 Budapest, Klapka u. 45.

**Telefonszám:** 06 70 343-6800

**E-mail cím:** [barkacsplaza@gmail.com](mailto:barkacsplaza@gmail.com)

A hatóság részére:

**Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

**Cím:** 1088 Budapest, József krt. 6.

**Levelezési cím:** 1428 Budapest, PF: 20.

**Központi telefonszám:** +36 1 459 4800

**Faxszám:** +36 1 210 4677

Vagy az illetékes Területi Főfelügyelőség elérhetősége mely az alábbi linken érhető el: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/taxonomy/term/35>

Szolgáltató elismeri a békéltető testülettel való együttműködési kötelezettségét.

A területileg illetékes békéltető testület:

**A Budapesti Békéltető Testület székhelye:**

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

## **11. Felelősség korlátozása**

A **Barkácsplaza webáruházban** történő vásárlás feltételezi a Vevő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai megoldásokra és az esetleges hibalehetőségekre.

Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az alábbi pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- bármilyen működési hiba az internetes hálózaton, amely akadályozza a webáruház zavartalan működését és a vásárlást.
- bármely szoftver nem megfelelő működése.
- bármilyen meghibásodás a kommunikációs eszközökön.
- bármilyen levél vagy adat elvesztése, függetlenül attól, hogy elektronikus vagy írásos formában érkezett.
- Szolgáltató nem vonható felelősségre vis major esetén, illetve olyan eseményekkel kapcsolatban, ami nem az irányítása alatt áll.
- Szolgáltató a webáruházban szabadon módosíthatja az árakat, a határidőt a vásárlás feltételeit és magát a webáruházat. A változtatások az online felületen való elérhetőség időpontjától érvényesek.
- A **Barkácsplaza webáruház** oldalainak böngészésével és a megrendelés rögzítésével egyidejűleg Ön elfogadja a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételeit és adatkezelési elveit.

## 12. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollévők között kötött szerződésekről szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

## 13. Szerzői jogvédelem

A **Barkácsplaza webáruházban** elérhető minden anyag szerzői jogvédelem alatt áll.

Használatuk feltétele, hogy a felhasználó az eredeti anyagokat, vagy azok másolatait érintő szerzői jogokat és a szellemi alkotásokhoz fűződő egyéb jogokat maradéktalanul tiszteletben tartja.

A **barkacsplaza.hu** weboldalon található anyagokat bárki, kizárólag a forrás megjelölésével, illetve Tofán Gergely Richárd előzetes írásbeli engedélyével jogosult egészben vagy bármely részben másolni, módosítani, nyilvánosan közzétenni, előadni, terjeszteni illetve egyéb módon nyilvánosságra hozni.

Budapest, 2018. június 7.